



Ingénieur systèmes et postes de travail

A- Technique

Employeur : Ville de Rennes

Direction :

Direction Education Enfance

Effectif : 838 agents permanents, 600 agents vacataires.

Leur raison d'être : La DEE est compétente pour participer à la définition et mettre en œuvre la politique éducative locale en direction des enfants de 2/12 ans.

Dans le respect des orientations définies, la DEE œuvre en direction des écoles pour assurer leur fonctionnement dans le cadre des compétences municipales (périmètres scolaires, mise à disposition de moyens humains, budget de fonctionnement ...) et est responsable de l'ensemble des investissements scolaires à effectuer. Par ailleurs, elle organise et gère l'ensemble des temps péri et extra scolaires en mettant en place les moyens nécessaires à l'animation des accueils sur ces temps.

Service :

Unité Patrimoine-Numérique et cadre de vie –cellule Educ@Rennes

L'équipe : La cellule Educ@Rennes, au sein du service Patrimoine, Numérique et Cadre de Vie, participe au développement des usages du numérique éducatif et a la charge de la fourniture, de l'installation et de la maintenance du matériel informatique et des logiciels mis à disposition des écoles

Effectif Service : 5 agents permanents

Le sens de ce poste :

La cellule Educ@Rennes, gère les 2400 ordinateurs des écoles de la ville, ainsi que de nombreux autres équipements numériques (TNI, dalles tactiles, imprimantes et copieurs...) mais également des services tel que la sécurité des accès, des espaces de stockage... En ce sens, l'ingénieur système et postes de travail doit être l'architecte de notre système informatique ; il doit structurer l'infrastructure pour répondre aux besoins des écoles mais également à des enjeux communs aux 4 collectivités concernant la sécurité informatique.

Vos principales missions :

1-Administration du système d'information (50 %)

Gestion de la sécurité :

- en lien avec la RSSI, définir et mettre en place la politique de sécurité du système d'information
- Gestion des alertes sécurité (anticipation, paramétrage, traitement des détections de virus...)
- Réaliser une veille sur les nouveaux outils, nouveaux usages, afin d'être certain que le service bénéficie de la meilleure sécurité.
- Identifier les failles et les améliorations du système existant.

Gestion des systèmes :

- Préconise les actions à mener pour le maintien en condition opérationnelle et la sécurisation des

équipements

- Installation, configuration et administration des serveurs
- Automatise et améliore les processus et la qualité de service

2-Administration et exploitation des postes de travail (30%)

Administration des outils de déploiement :

- Préconise les actions à mener pour le maintien en condition opérationnelle et la sécurisation de l'environnement SCCM
 - Diagnostique les dysfonctionnements, les pannes
- Gestion de l'environnement utilisateur :
- Ajout / Suppression des packages d'applications
 - Déploiement des patches Microsoft

Gestion des réseaux :

- Définir et maintenir les règles de filtrage en lien avec la DSN
- Participer aux travaux de renouvellement des équipements avec la DSN

3- Accompagnement des techniciens (15%)

- être le support N3 aux utilisateurs
- accompagner les techniciens dans l'évolution de leurs pratiques professionnelles en lien avec l'évolution du système numérique

- Mettre en place et maintenir la documentation (dossiers techniques, procédures de configuration et d'exploitation...).

4- Participer à la réflexion sur l'évolution des usages et des choix adaptés de matériels (5%)

- Suivre les nouveautés technologiques (systèmes, réseau).
- Veiller à la sécurité informatique.
- Veiller aux actualités software orientées éducation.

Compétences

Les compétences relationnelles :

- Travail en équipe
- Pédagogie
-

Les compétences nécessaires pour la prise de poste :

- Compétences techniques :
Systèmes : Windows Serveur 2019, Windows 10 et 11, virtualisation Hyper, VmWare, Veeam Backup & Réplication, Airwatch (MDM), VxRail vSan
- Logiciels : Bureautique, outils de prise en main, antivirus, outils de déploiement, de gestion de parc...
- Matériel : connaissances générales permettant d'appréhender tout type de matériel
- Sens de l'organisation
- Rigueur
- Être force de proposition
- Autonome

Les compétences pouvant être acquises une fois en poste :

- Connaissance de l'environnement scolaire
- Connaissance des process numérique de la collectivité

Environnement et conditions de travail :

Horaires : choix possible 35h, 37h30 + 15 j de RTT ou 39h +23 RTT

Lieu de travail : 13 bis bd du Portugal

Matériel(s) à disposition : ordinateur portable, téléphone portable...

Missions de suppléance : Aucune

Télétravail : oui 2J max/semaine

Autres : Autres.

Éléments de statut :

Cadre d'emploi : Ingénieur

Parcours : P1

Éléments complémentaires de rémunération : Tension de recrutement

N° du poste : Numéro du poste

Date de mise à jour de la fiche de poste : 31/05/2024