

La Direction des Personnes Âgées du CCAS de Rennes recrute un(e) :

Agent d'accueil pour la maison des ainés et des aidants (MDAA)

Temps complet

CDD 3 semaines du 4 août 2025 au 24 août 2025

Nos atouts :

- [Rennes, ville amie des ainés depuis 2011, engagée pour faciliter la vie, au quotidien, des personnes âgées](#)
- 620 collaborateurs.trices | 6 EHPAD | 1 résidence autonomie | des services à domicile
- Des équipes solidaires | Des managers qui accompagnent | Des actions de cohésion et de formation pour développer les compétences
- Une organisation du travail qui respecte le bien être des professionnels

Vos missions :

En tant qu'agent d'accueil, votre rôle sera de recevoir le public à la Maison des Aînés et des Aidants. A ce titre,

- Vous êtes garant de l'accueil physique et téléphonique pour les usagers, les professionnels et les partenaires en apportant des réponses de 1^{er} niveau et des informations sur les actions proposées sur le territoire Rennais à destination des personnes âgées, de leur entourage et des professionnels concernés.
- Vous assurez les prises de rendez-vous du centre local d'information et de coordination (CLIC).
- Vous collaborez à la gestion administrative en tenant à jour le tableau de suivi des fréquentations de l'équipement, en enregistrant les demandes d'inscription aux actions proposées par la MDAA.
- Vous participez au plan départemental d'alerte en rappelant si nécessaire aux personnes inscrites sur le registre des personnes vulnérables, les précautions et les consignes, données par le Préfet et en application des directives, procédures internes notamment en cas d'alerte canicule.

Profil recherché :

Vous avez développé des qualités d'accueil, d'écoute et de patience. Vous avez pu démontrer dans votre parcours vos capacités d'organisation et de rigueur. Vous priorisez vos tâches aisément. Vous savez rendre compte de vos actions à votre hiérarchie.

Les horaires :

- 7h par jour soit 35h/semaine