



Responsable du service Funéraire

A

Employeur : Ville de Rennes

Direction :

Population Citoyenneté

Effectif : 88 agents DPC > 144 en période de recensement

Leur raison d'être : Direction au service de l'usager pour les prestations Etat civil, titres d'identité, élections et funéraires.

Le sens de ce poste :

Responsable du service funéraire vous aurez en charge la gestion du service funéraire et des trois cimetières rennais

Environnement et conditions de travail :

Horaires : régime 39 heures autorisé

Lieu de travail : Cimetière de l'Est

Matériel(s) à disposition : micro-ordinateur portable et téléphone portable

Missions de suppléance : intérim ponctuel de la Direction Population Citoyenneté

Télétravail : ponctuellement

Autres : Présence période Toussaint / Assurer les permanences-cadres le samedi matin (site Victor Hugo) comme tous les cadres A et B de la Direction (environ 5 par an) Participation possible aux soirées électorales

Tenue correcte exigée

N° du poste : Numéro du poste

Date de mise à jour de la fiche de poste : 28/10/2024

Service :

Funéraire

L'équipe : 1 Responsable du service (cat A), 1 Responsable adjoint Chef de projet patrimoine funéraire (cat A), 1 Chargé de gestion funéraire (Cat B), 1 pôle administratif composé de 7 agents funéraires (cat C) et 1 Pôle technique composé de 4 agents techniques

Effectif Service : 11 agents catégorie C, 1 agent catégorie B, 2 agents catégorie A

Éléments de statut :

Cadre d'emploi : Attaché

Parcours : P3

Éléments complémentaires de rémunération : NBI encadrement

Vos 3 principales missions :

1-Management opérationnel du service Funéraire (40%)

Participer à la vision prospective du service dans le cadre de la politique funéraire de gestion des sites et valorisation du patrimoine des cimetières

Animer et piloter le service

Veiller à la qualité de la relation usagers (prestations, accueil physique, téléphonique et guichet en ligne) et recevoir les usagers confrontés à des situations juridiques difficiles ou conflictuelles, gère les litiges avec les usagers ou avec les organismes extérieurs

Gérer les ressources humaines (planning, recrutement, formations...)

Gérer les marchés publics funéraires de prestations externes (démontage, nettoyage et prestations annexes)

Piloter, gérer et suivre le comité citoyen funéraire

2-Organisation et fonctionnement du service (40%)

Au niveau administratif : Veille au respect et à l'harmonisation des pratiques sur les 3 sites / Impulse à la modernisation des procédures (dématérialisation)

Au niveau juridique : assure une veille et analyse juridique des évolutions des textes / Contrôle la conformité réglementaire (fond et forme) des dossiers et projets

Au niveau financier : Élabore le budget du service (fonctionnement, investissement) et suivi proactif de l'exécution budgétaire / Veille à la bonne tenue des régies de recettes / établit la politique tarifaire en matière funéraire

3-Direction d'opération des projets (20%)

Piloter les opérations d'aménagements et d'équipements des cimetières (extension et optimisation des sites funéraires, créations d'ossuaires, columbariums, extension des locaux...) de manière prospective en termes de capacité des sites / Définit un schéma directeur d'aménagements et de gestion pour chacun des 3 sites en lien avec les partenaires associés
Piloter le recensement, la préservation et la valorisation du patrimoine funéraire immobilier et mobilier en intégrant la diversification de l'offre cinéraire et funéraire et la dimension culturelle des sites

Compétences

Les compétences relationnelles :

- Capacité d'animation, d'impulsion et de régulation d'équipes
- Savoir mobiliser les partenaires internes et externes
- Savoir gérer et réguler les tensions, conflits et aléas

Les compétences nécessaires pour la prise de poste :

- Expérience et qualité managériale
- Culture juridique et conduite de projets
- Capacité à prendre des décisions en autonomie
- Savoir animer une équipe, des ateliers et conduire des démarches participatives

Les compétences pouvant être acquises une fois en poste :

- Maîtriser l'environnement législatif et réglementaire dans le domaine du droit funéraire