



Responsable de l'équipe des conseiller·es numériques citoyens F/H

Catégorie A

Employeur : Rennes Métropole

Direction :

Direction des Services Numériques (DSN)

Effectif : 117 à revoir

Leur raison d'être : La Direction des Services Numériques est une structure dynamique et innovante, attachée aux valeurs de diversité et au développement des compétences des collaborateurs. Elle travaille à la transformation numérique de la collectivité, toujours dans le souci de la qualité du service rendu aux usagers

Service :

Service Accompagnement et Usages Numériques

L'équipe : Elle met à disposition des agents de la collectivité un environnement numérique de travail adapté, les accompagne dans sa prise en main et leur apporte une assistance efficace et de qualité. Le service propose aussi aux citoyens des services d'accompagnement avec pour ambition de leur apporter un niveau d'aisance numérique indispensable dans leur vie quotidienne

Effectif Service : 38 à revoir

Environnement et conditions de travail :

Horaires : 37h30

Lieu de travail : DSN - 38 Rue Vasselot - Rennes

Matériel(s) à disposition : PC portable, smartphone

Missions de suppléance : Oui, en l'absence du responsable

Télétravail : oui / assez peu

Autres : Nombreux déplacements sur la ville de Rennes et dans les communes. Permis B

Le sens de ce poste :

Le chef d'équipe sera en charge de l'encadrement des conseiller.es numériques qui interviennent auprès des citoyens sur l'ensemble du territoire métropolitain. Il veillera à la bonne mise en œuvre opérationnelle de la stratégie de l'accompagnement numérique de la collectivité.

Éléments de statut :

Cadre d'emploi : Attaché territorial

Parcours : P2

Éléments complémentaires de rémunération : IFSE mensuelle brute de 615€ + prime annuelle brute de 1016.84€

N° du poste : Numéro du poste

Date de mise à jour de la fiche de poste : juin 2026

Vos principales missions :

1-Manager l'équipe des conseillers numériques citoyens (80 %)

- Animer les équipes de conseillers numériques qui accompagnent les citoyens : organisation et animation des temps d'équipe, organisation des plannings, organisation de l'espace de travail, régulation,
- proposer des formats d'accompagnement divers pour gérer au mieux les flux et besoins des usagers
- Réaliser les entretiens professionnels annuels des agents
- Participer aux recrutements
- Rendre compte des problématiques rencontrées à sa hiérarchie et proposer des solutions pour y remédier
- Veiller au bon usage des outils mis à disposition des conseillers numériques (Res'IN, espace coop, RDV service public, Dok it...)
- Créer des espaces d'écoute pour les conseillers numériques
- Assurer le lien avec les structures d'accueil des conseillers numériques sur l'ensemble du territoire métropolitain pour garantir de bonnes conditions de

travail aux conseillers numériques

- Fédérer l'équipe autour des objectifs communs de la stratégie de l'accompagnement numérique

2-Veiller à la mise en œuvre opérationnelle de la stratégie de l'accompagnement numérique (20%)

- Assurer la juste répartition des interventions des conseillers numériques sur l'ensemble du territoire
- Mobiliser les compétences aux enjeux de territoire.
- Contribuer à l'écriture des feuilles de route des directions de quartier et des conventions d'engagements réciproques avec les communes
- S'assurer de la bonne mise en œuvre des feuilles de route et conventions au travers de l'intervention des conseillers numériques
- Faciliter l'intégration des conseillers numériques dans ces structures .

Compétences

Les compétences relationnelles :

- pluralité d'interlocuteurs en dehors de la collectivité
- Aptitude et intérêt pour le travail d'équipe et la communication
- Autonomie, sens de l'initiative et force de proposition
- A l'écoute

Les compétences nécessaires pour la prise de poste :

- Capacité de management/encadrement
- Forte capacité d'adaptation
- Animation de réunion.

Les compétences pouvant être acquises une fois en poste :

- Connaissance du fonctionnement d'une collectivité territoriale
- Connaissance de la stratégie d'accompagnement numérique de la collectivité