



Responsable d'antenne

Catégorie A

Employeur : CCAS de Rennes

Direction :

DIRECTION INSERTION ET AIDES A LA POPULATION – CCAS Ville de Rennes

Effectif : 135

Leur raison d'être : Mise en œuvre des orientations de la Ville en matière de cohésion sociale, de solidarité, de lutte contre la précarité et d'insertion. Accès aux droits sociaux : accueil, information, instruction, délivrance d'aides financières. Accompagnement socioprofessionnel des bénéficiaires du RSA

Service :

Antenne DIAP en Espace Social Commun

L'équipe : 1 responsable, 2 agents d'accueil, 1 équipe de référents RSA et 1 équipe de référents Accès aux Droits Sociaux

Effectif Service : 1 responsable pour chacune des 6 antennes de la DIAP

Vos principales missions :

1-Manager l'antenne

- Participer à l'animation de l'antenne
- Organiser l'activité de l'antenne
- Animer l'équipe
- Evaluer le fonctionnement de l'antenne
- Prendre en charge les questions techniques, d'hygiène et sécurité du travail

2-Etre garant de l'application des orientations de la direction et les mettre en œuvre sur son territoire)

- Participer aux réflexions accompagnant la définition des objectifs du service et à la mise en œuvre de dossiers transversaux
- Représenter le service

Le sens de ce poste :

Manager l'équipe, être garant de l'application des orientations de la direction et les mettre en œuvre sur son territoire, mettre en œuvre une offre d'insertion sociale et professionnelle optimale sur le territoire de l'antenne.

- Participer à l'élaboration des procédures et veiller à l'harmonisation des pratiques.

3- Mettre en œuvre une offre d'insertion sociale et professionnelle optimale sur le territoire de l'antenne > dispositifs et actions

- Mettre en œuvre les dispositifs gérés par le CCAS
- Piloter l'offre d'insertion sociale et professionnelle du territoire
- Entretenir et développer les relations avec les partenaires et au sein de l'ESC

Compétences

Les compétences relationnelles :

- Travail en équipe, en transversalité
- Ecoute active, reformulation et conduite d'entretien
- Communication et techniques de négociation
- Techniques de régulation et de gestion des situations d'agressivité

Les compétences nécessaires pour la prise de poste :

- Compétences de management et d'encadrement d'équipe (expérience exigée)

- Conduite de projet
- Animation de réunion
- Leadership, fédérateur, esprit d'équipe
- Autonomie, rigueur, adaptabilité
- Capacité d'initiative, réactivité
- Souci d'équité et d'égalité de traitement des usagers
- Respect du secret professionnel, devoir de réserve et discrétion
- Bonne connaissance des collectivités territoriales

Les compétences pouvant être acquises une fois en poste :

- Connaissance des réglementations relatives aux dispositifs d'insertion, de formation, d'emploi, de santé, de logement et savoir analyser les enjeux liés
- Connaissance de l'organisation locale dans les domaines de l'insertion, la formation, l'emploi, la santé, le logement ...
- Connaissance des acteurs et partenaires et leurs attributions et interventions respectives
- Connaissance des caractéristiques sociodémographiques, sociologiques et culturelles des publics accompagnés

Environnement et conditions de travail :

Horaires : 8h30–12h30 et 13h30–17h / OTT au choix : 37h30 ou 39h

Lieu de travail : antenne en ESC

Matériel(s) à disposition : ordinateur, téléphone portable

Missions de suppléance : responsables des autres antennes, restaurant social ?

Télétravail : Oui, possible 2 jours par mois

Autres : Participation possible à des réunions de partenaires en dehors des horaires d'ouverture de l'antenne

N° du poste : Numéro du poste

Date de mise à jour de la fiche de poste : 24/10/2024

Éléments de statut :

Cadre d'emploi : Attaché, ASE, CSE

Parcours : P3

Éléments complémentaires de rémunération : NBI 25 points