



Responsable des Dispositifs d'Insertion

Cat A

Employeur : Centre Communal d'Action Sociale

Direction :

Direction Insertion et Aides à la Population

Effectif : 135

Leur raison d'être : Mise en œuvre des orientations de la Ville en matière de cohésion sociale, de solidarité, de lutte contre la précarité et d'insertion. Accès aux droits sociaux : accueil, information, instruction, délivrance d'aides financières. Accompagnement socioprofessionnel des allocataires du RSA.

Service :

Dispositifs d'Insertion

L'équipe : 1 chargée de mission Ressources Insertion (et 3 animatrices Espace Ressource Emploi), 1 conseillère technique Parcours Local pour l'Insertion et l'Emploi (et 8 référents PLIE) et 1 coordonnatrice Territoire Zéro Chômeur Longue Durée (TZCLD)

Effectif Service : 14

Le sens de ce poste :

Mettre en œuvre une offre d'insertion sociale et professionnelle optimale sur le territoire rennais
Etre garant de l'application des orientations de la direction et les mettre en œuvre
Etre personne ressource pour les responsables d'antenne et auprès des agents de la DIAP sur les dispositifs d'insertion
Manager les équipes PLIE, ERE et TZCLD

Vos principales missions :

1-Mettre en œuvre une offre d'insertion sociale et professionnelle optimale sur le territoire rennais (25%)

- Animer, coordonner la politique d'insertion de la DIAP dans le cadre des instances dédiées
- Piloter l'offre d'insertion sociale et professionnelle du territoire
- Piloter et animer le Pacte Rennais d'Insertion
- Développer, initier, suivre les partenariats internes et externes en lien avec l'insertion

2-Être garant de l'application des orientations de la direction et les mettre en œuvre (40%)

- Participer aux réflexions accompagnant la définition des objectifs du service
- Mettre en œuvre la politique d'insertion du territoire en lien avec les orientations législatives (Loi plein emploi) et du délégataire (département) en cohérence avec les axes du Pacte rennais d'insertion.

- Représenter le service
- Participer à l'élaboration des procédures et veiller à l'harmonisation des pratiques

3-Etre personne ressource pour les responsables d'antenne (management fonctionnel) et auprès des agents de la DIAP sur les dispositifs d'insertion (20%)

- Elaborer, organiser et assurer le suivi des offres d'insertion en lien avec les professionnels
- Mettre en place et animer des groupes de travail thématiques, réseaux métiers insertion, etc.
- Venir en appui sur les situations individuelles d'utilisateurs dans le cadre de commissions ou de situation complexes et rôle de conseil technique.

4-Manager l'équipe PLIE, l'équipe ERE et TZCLD (15%)

- Organiser l'activité, animer et évaluer le fonctionnement de chaque unité et travailler en lien

étroit avec les encadrants de proximité et la coordinatrice du projet TZCLD.

Compétences

Les compétences relationnelles :

- Techniques d'écoute active, de reformulation et de conduite d'entretien
- Techniques de communication et de négociation
- Techniques de régulation et de gestion des situations d'agressivité
- Qualités relationnelles
- Capacités de communication et de représentation à différents niveaux (interne, réseau d'acteurs d'insertion, élus ville et Département, etc.)
- Esprit d'équipe

Les compétences nécessaires pour la prise de poste :

- Techniques de management d'équipe
- Techniques d'animation de réunion
- Techniques de conduite de projet
- Capacités rédactionnelles
- Leadership, fédérateur
- Autonome, rigoureux et réactif
- Sens de l'initiative et de l'adaptabilité
- Equité et égalité de traitement des usagers
- Secret professionnel, devoir de réserve et discrétion

Les compétences pouvant être acquises une fois en poste :

- Connaissance des réglementations relatives aux dispositifs d'accès aux droits et à la citoyenneté et analyse des enjeux liés
- Connaissance de l'organisation locale dans les domaines de l'insertion, la formation, l'emploi, la santé, le logement
- Connaissance des acteurs et partenaires et leurs attributions et interventions respectives
- Caractéristiques sociodémographiques, sociologiques et culturelles des publics accompagnés
- Connaissance des métiers, formations et marché du travail

Environnement et conditions de travail :

Horaires : forfait cadre 39h - 23 J RTT

Lieu de travail : services centraux : 1 rue du Griffon à Rennes

Matériel(s) à disposition : ordinateur, téléphone

Missions de suppléance : Relais de la directrice, des responsables des services centraux, des responsables d'antenne en cas d'absence

Télétravail : oui

Autres : Contraintes du poste : accueil de publics en difficultés sociales, financières

Éléments de statut :

Cadre d'emploi : Attaché, conseiller socio-éducatif

Parcours : P3

Éléments complémentaires de rémunération : Détailler ici les éléments complémentaires de rémunération.

N° du poste : TC_0104

Date de mise à jour de la fiche de poste : 15/05/2025