# Référent.e RSA

Cat A

**Employeur :** Centre Communal d'Action Sociale

**Direction :**

Direction Insertion et Aides à la Population

**Effectif :** 135

**Leur raison d'être :** Mise en œuvre des orientations de la Ville en matière de cohésion sociale, de solidarité, de lutte contre la précarité et d'insertion. Accès aux droits sociaux : accueil, information, instruction, délivrance d'aides financières. Accompagnement socioprofessionnel des bénéficiaires du RSA. Mise en œuvre du Pacte Rennais d'Insertion

**Service :**

Antenne DIAP en Espace Social Commun

**L'équipe :** 1 Responsable d'Antenne + 1 équipe de Référents RSA + 1 équipe de Référents Accès aux Droits Sociaux + 1 ou 2 Agents d'Accueil

**Effectif Service :** 28 RRSA répartis sur 6 antennes

**Le sens de ce poste :**

Accompagner les usagers dans leur démarche d'insertion socioprofessionnelle selon une approche globale. Contribuer à la mise en œuvre d'une offre d'insertion sociale et professionnelle optimale sur le territoire de l'antenne. Participer à l'organisation et au fonctionnement de l'antenne et de l'ESC.

**Vos principales missions :**

## 1-Accompagner les usagers dans leur démarche d'insertion socioprofessionnelle selon une approche globale 70%

> Accueillir et recevoir le bénéficiaire RSA et ses ayants droit, en individuel ou en réunion d'informations collectives
> Analyser et évaluer la situation sociale, professionnelle et personnelle au regard des acquis, aptitudes, ressources et freins
> Informer sur les dispositifs d'insertion socioprofessionnelle et d'aides sociales, sur les droits et obligations liés à ces dispositifs, sur l'environnement local, l'organisation du marché du travail, sur les actions existantes sur le territoire
> Aider à la définition d'un projet d'insertion et mobiliser les structures et personnes ressources
> Coordonner la mise en œuvre du parcours d'insertion
> Présenter les situations dans les instances ad hoc
> Instruire les demandes d'aides financières individuelles
> Assurer le suivi des dossiers.

## 2-Contribuer à la mise en œuvre d'une offre d'insertion sociale et professionnelle optimale sur le territoire de l'antenne 15%

> Participer à la conception de projets et la conception, l'organisation et l'animation d'actions collectives
> Identifier et analyser les besoins des bénéficiaires et contribuer à évaluer l'adéquation des dispositifs existants en corrélation avec les besoins des bénéficiaires

## 3-Participer à l'organisation et au fonctionnement de l'antenne et de l'ESC 15 %

> Participer au recueil de données et à l'élaboration du rapport d'activité
> Etre référent pour l'antenne sur une thématique
> Participer à la vie de l'ESC
> Veiller à la bonne organisation de l'antenne en cas d'absence du responsable en lien avec le responsable relais et la directrice

> Veiller à mettre en œuvre des pratiques harmonisées entre référents RSA et travailler en coordination avec les référents accès aux droits sociaux
> Partager l'information et échanger sur les pratiques professionnelles et les situations d'usagers.

>Participer à la formation et à l'intégration des nouveaux référents RSA et agents du service.

## 4- Préciser ici la quatrième mission (xx%)

Détailler ici les activités de cette mission.

## Compétences

**Les compétences relationnelles :**

- Maîtrise des techniques d'écoute active et d'entretien
- Capacité à reformuler
- Maîtrise des techniques de communication et de négociation
- Maîtrise des techniques de régulation et de gestion des situations d'agressivité
- Capacité à travailler en équipe / esprit d'équipe

**Les compétences nécessaires pour la prise de poste :**

- Connaissance relatives aux dispositifs d'insertion, formation, emploi, santé, logement, etc.
- Connaissance des métiers, formations, marché du travail
- Maîtrise des techniques et des outils d'évaluation des compétences
- Maîtrise des techniques d'élaboration de projets professionnels
- Maîtrise des techniques de recherche d'emploi
- Connaissance des principes de conduite de projet
- Capacité à valoriser les potentiels des personnes accompagnées
- Capacité d'analyse et synthèse
- Sens de l'organisation et rigueur
- Sens de l'équité de traitement des usagers
- Respect du secret professionnel, devoir de réserve et discrétion
- Sens de l'initiative et adaptation
-

**Les compétences pouvant être acquises une fois en poste :**

- Connaissance de l'organisation locale dans les domaines de l'insertion, la formation, l'emploi, la santé, le logement ...
- Connaissance des différents acteurs et partenaires et leurs attributions et interventions respectives
- Connaissance des caractéristiques socio-démographiques, sociologiques et culturelles des publics accompagnés

## Environnement et conditions de travail :

Horaires : 8h30-12h30 et 13h30-17h + RTT suivant cycle 37h30 ou 39h.
Participation possible à des réunions de partenaires en dehors des horaires d'ouverture de l'antenne.
Lieu de travail : Antenne en ESC,
remplacement possible sur les autres antennes.
Matériel(s) à disposition : PC
Missions de suppléance : Accueillir les bénéficiaires en cas d'absence des autres RRSA
Télétravail : Oui possible 2J/mois
Autres : Accueil de publics en difficultés

N° du poste : Numéro du poste
Date de mise à jour de la fiche de poste : 29/07/2024

## Éléments de statut :

Cadre d'emploi : Assistant territorial socio-éducatif
Parcours : P1
Éléments complémentaires de rémunération :
> NBI ZUS n°4
> Sujétion accueil de public complexe