



Référent.e RSA

Cat A

Employeur : Centre Communal d'Action Sociale

Direction :

Direction Insertion et Aides à la Population

Effectif : 135

Leur raison d'être : Mise en œuvre des orientations de la Ville en matière de cohésion sociale, de solidarité, de lutte contre la précarité et d'insertion. Accompagnement socioprofessionnel des bénéficiaires du RSA dans le cadre de la Loi pour le plein emploi et du référentiel d'accompagnement des allocataires du RSA en Ile et Vilaine. Mise en œuvre du Pacte Rennais d'Insertion. Accès aux droits sociaux : accueil, information, instruction, délivrance d'aides financières.

Service :

Antenne DIAP en Espace Social Commun

L'équipe : 1 Responsable d'Antenne + 1 équipe de Référents RSA + 1 équipe de Référents Accès aux Droits Sociaux + 1 ou 2 Agents d'Accueil

Effectif Service : 31 RRSA répartis sur 6 antennes

Le sens de ce poste :

Accompagner les usagers dans leur démarche d'insertion socioprofessionnelle selon une approche globale. Contribuer à la mise en œuvre d'une offre d'insertion sociale et professionnelle optimale sur le territoire de l'antenne. Participer à l'organisation et au fonctionnement de l'antenne et de l'ESC.

Vos principales missions :

1-Accompagner les usagers dans leur démarche d'insertion socioprofessionnelle selon une approche globale 70%

- > Accueillir et recevoir le bénéficiaire RSA et ses ayants droit, en individuel ou en réunion d'informations collectives
- > Analyser et évaluer la situation sociale, professionnelle et personnelle au regard des acquis, aptitudes, ressources et freins
- > Informer sur les dispositifs d'insertion socioprofessionnelle et d'aides sociales, sur les droits et obligations liés à ces dispositifs, sur l'environnement local, l'organisation du marché du travail, sur les actions existantes sur le territoire
- > Aider à la définition d'un projet d'insertion et mobiliser les structures et personnes ressources
- > Coordonner la mise en œuvre du parcours d'insertion
- > Présenter les situations dans les instances ad hoc
- > Instruire les demandes d'aides financières individuelles

> Assurer le suivi des dossiers.

2-Contribuer à la mise en œuvre d'une offre d'insertion sociale et professionnelle optimale sur le territoire de l'antenne 15%

- > Participer à la conception de projets et la conception, l'organisation et l'animation d'actions collectives
- > Identifier et analyser les besoins des bénéficiaires et contribuer à évaluer l'adéquation des dispositifs existants en corrélation avec les besoins des bénéficiaires

3-Participer à l'organisation et au fonctionnement de l'antenne et de l'ESC 15 %

- > Participer au recueil de données et à l'élaboration du rapport d'activité
- > Etre référent pour l'antenne sur une thématique
- > Participer à la vie de l'ESC

> Veiller à la bonne organisation de l'antenne en cas d'absence du responsable en lien avec le responsable relais et la directrice
> Veiller à mettre en œuvre des pratiques harmonisées entre référents RSA et travailler en coordination avec les

référents accès aux droits sociaux
> Partager l'information et échanger sur les pratiques professionnelles et les situations d'usagers.
> Participer à la formation et à l'intégration des nouveaux référents RSA et agents du service.

Compétences

Les compétences relationnelles :

- Maîtrise des techniques d'écoute active et d'entretien
- Capacité à reformuler
- Maîtrise des techniques de communication et de négociation
- Maîtrise des techniques de régulation et de gestion des situations d'agressivité
- Capacité à travailler en équipe / esprit d'équipe

Les compétences nécessaires pour la prise de poste :

- Connaissances relatives aux dispositifs d'insertion, formation, emploi, santé, logement, etc.
- Connaissance des métiers, formations, marché du travail
- Maîtrise des techniques et des outils d'évaluation des compétences
- Maîtrise des techniques d'élaboration de projets professionnels
- Maîtrise des techniques de recherche d'emploi
- Connaissance des principes de conduite de projet
- Capacité à valoriser les potentiels des personnes accompagnées
- Capacité d'analyse et synthèse
- Sens de l'organisation et rigueur
- Sens de l'équité de traitement des usagers
- Respect du secret professionnel, devoir de réserve et discrétion
- Sens de l'initiative et adaptation
-

Les compétences pouvant être acquises une fois en poste :

- Connaissance de l'organisation locale dans les domaines de l'insertion, la formation, l'emploi, la santé, le logement ...
- Connaissance des différents acteurs et partenaires et leurs attributions et interventions respectives
- Connaissance des caractéristiques socio-démographiques, sociologiques et culturelles des publics accompagnés

Environnement et conditions de travail :

Horaires : 8h30-12h30 et 13h30-17h + RTT suivant cycle 37h30 ou 39h.

Participation possible à des réunions de partenaires en dehors des horaires d'ouverture de l'antenne.

Lieu de travail : Antenne en ESC, remplacement possible sur les autres antennes.

Matériel(s) à disposition : PC

Missions de suppléance : Accueillir les bénéficiaires en cas d'absence des autres RRSA

Télétravail : Oui possible 2J/mois

Autres : Accueil de publics en difficultés

Éléments de statut :

Cadre d'emploi : Assistant territorial socio-éducatif

Parcours : P1

Éléments complémentaires de rémunération :

> NBI ZUS n°4

> Sujétion accueil de public complexe

N° du poste

Date de mise à jour de la fiche de poste : 29/07/2024