Animateur.trice Educateur.trice au restaurant social

Cat A

Employeur : Centre Communal d'Action Sociale

Direction :

Direction Solidarité Santé

Effectif : 135

Leur raison d'être : La DIAP met en œuvre les grandes orientations de la Ville en matière de cohésion sociale, de solidarité de lutte contre la précarité et d'insertion par l'accueil, l'information sur l'accès aux droits sociaux, l'instruction et la délivrance d'aides financières, par l'accompagnement socioprofessionnel des allocataires du RSA.

Service :

Direction Insertion et Aides à la Population

L'équipe : 1 responsable, 5 animateurs éducateurs, 1 infirmière et 3 agents techniques de restauration

Effectif Service : Renseigner ici l'effectif du service.

Le sens de ce poste :

Structure proposant écoute, accompagnement, repas, point santé, permanences d'aides administratives ou juridiques aux usagers les plus précaires

Vos principales missions :

1-Accueillir, informer, accompagner les publics en errance et en grande difficulté sociale, usagers du restaurant social (70%)l

Etre à l'écoute, favoriser le lien social, informer les personnes de leurs droits et dispositifs existants, les orienter vers les structures et organismes compétents
Animer et gérer le collectif
Rencontrer, évaluer et accompagner

2-Participer au fonctionnement de l'établissement (20%)

Participer à l'élaboration du bilan d'activité annuel, à la conduite du projet d'établissement
Participer à la démarche de consultation et de concertation avec les usagers
Soutenir le responsable dans les suivi administratif
Organiser, adapter et veiller à la bonne tenue des différents espaces du site
Participer à la gestion technique quotidienne

3- Participer à l'animation et à la coordination de l'offre d'insertion à destination de ces publics sur site et hors site (10%)

Participer au développement et à l'animation du partenariat : conception et mise en œuvre de projets d'insertion, animation de groupes de travail,
Participer à la veille sociale sur les publics en errance

Compétences

Les compétences relationnelles :

- Techniques de régulation et de gestion des situations d'agressivité
- Techniques d'écoute active, de reformulation et de conduite d'entretien
- Esprit d'équipe, cohérence, cohésion

Les compétences nécessaires pour la prise de poste :

- Techniques d'animation collective - anticipée et spontanée
- Réactivité
- Initiative
- Observation, adaptation, ajustement et réajustement
- Analyse, prise de recul individuelle et en équipe
- Equité et égalité de traitement des usagers
- Secret professionnel, devoir de réserve et discrétion

Les compétences pouvant être acquises une fois en poste :

- Caractéristiques sociodémographiques, sociologiques et culturelles des publics en errance
- Acteurs et partenaires et leurs attributions et interventions respectives
- Réglementations relatives aux dispositifs d'insertion, de formation, d'emploi, de santé, de logement ... et savoir analyser les enjeux liés

Environnement et conditions de travail :

Horaires : cycle de travail de 72h30 sur 2 semaines:
• Sem 1 : travail du lundi au vendredi avec des journées de 7h30.
• Sem 2 : travail 4 jours en semaine avec des journées de 7h30 + samedi de 8h à 13h (5h travaillées).
• le samedi étant intégré dans ces 2 semaines de travail, génère un repos hebdomadaire défini annuellement avec le responsable du service.
• Environ 8 jours de RTT au réel générés annuellement et à poser dans l'année.
• 2 samedis doivent être posés en congés dans l'année.
• L'intégration du samedi dans le cycle de travail permet l'attribution de l'indemnité de 15 euros bruts:
Lieu de travail : Restaurant social Leperdit - 5 rue Clémence Royer
Matériel(s) à disposition : ordinateur portable
Missions de suppléance :
Télétravail : non
Autres : choix entre titres restaurant ou repas sur place avec déclaration d'avantages en nature
Contraintes :
• Public en grande précarité
• Travail 1 samedi matin sur 2
• Fermeture annuelle du restaurant 3 semaines l'été avec pose de congés obligatoire

Éléments de statut :

Cadre d'emploi : Assistants territoriaux socio-éducatifs
Parcours : P1
Éléments complémentaires de rémunération : NBI ZUS 20 points + sujétion public complexe 60€/mois

N° du poste : création
Date de mise à jour de la fiche de poste : 02/04/2025