



Technicien·ne Déploiement

Catégorie B – Cadre d'emplois des techniciens territoriaux

Employeur : Rennes Métropole

Direction :

Direction des Services Numériques

Effectif : 95

Leur raison d'être : La Direction des Services Numériques est une structure dynamique et innovante, attachée aux valeurs de diversité et au développement des compétences des collaborateurs. Elle travaille à la transformation numérique de la collectivité, toujours dans le souci de la qualité du service rendu aux usagers.

Le sens de ce poste :

Au sein de l'équipe déploiement, le technicien contribue à la mise en œuvre de la politique numérique responsable de la collectivité. Il industrialise le déploiement des postes de travail pour proposer aux agents un environnement opérationnel, sécurisé et sobre.

Environnement et conditions de travail :

Horaires : classiques de bureau, 35h ou 37h30 +15j de RTT

Lieu de travail : rue Vasselot Rennes

Matériel(s) à disposition : Environnement numérique de travail DSN

Télétravail : Possible jusqu'à 1 jour par semaine

N° du poste : TM_95558

Date de mise à jour de la fiche de poste : juin 2025

Service :

Service Accompagnement et Usages du Numérique

L'équipe : Elle met à disposition des agents de la collectivité un environnement numérique de travail adapté, les accompagne dans sa prise en main et leur apporte une assistance efficace et de qualité. Le service propose aussi aux citoyens des services d'accompagnement avec pour ambition de leur apporter un niveau d'aisance numérique indispensable dans leur vie quotidienne.

Effectif Service : 38

Éléments de statut:

Cadre d'emploi : Techniciens territoriaux

Parcours : P1.

Éléments complémentaires de rémunération : IFSE mensuelle brute de 430€ (techniciens) ou 555€ (techniciens principaux) + prime annuelle brute de 1016.84€

Vos 3 principales missions :

1-Équiper les utilisateurs en matériels et logiciels micro-informatiques (postes de travail fixes et nomades).

- Préparation matériels et logiciels (système – bureautique – utilitaires)

Installation des matériels et logiciels auprès de l'utilisateur, Assistance utilisateurs :

Construit les postes, crée le master des nouvelles unités centrales, réalise les packages et les scripts nécessaires à l'automatisation

Prépare et configure les terminaux mobiles, teste les accès au système d'information

Rédige les notes et supports de déploiement

Participe à la logistique du service postes de travail (réception des matériels, gestion du stock, etc.)

Assure la responsabilité de la préparation, de la configuration, de la livraison, de l'installation et de la prise en main des matériels (ordinateurs, portables, tablettes, smartphones, imprimantes, périphériques micro-informatiques) et des logiciels auprès des utilisateurs

Intervient en autonomie et assure le renouvellement des postes de travail selon les procédures définies

Suivi de la sous-traitance (installation de matériels et/ou de logiciels)

2-Gestion du parc

-Est garant de l'inventaire et de la bonne gestion du parc

- Sécurité : participe à l'amélioration de la Politique de Sécurité du SI et à la mise en conformité du parc

- Gestions des correctifs (patch management) et participation à la gestion des incidents du périmètre

- Utilisation avancée de l'outil ITSM de gestion de parc : définition des règles de saisie, le paramétrage, suivi inventaire ...

3-Participe à la gestion de la sous-traitance

- Participe à l'aménagement des plannings pour organiser le travail du sous-traitant

Suit le travail du sous-traitant et contrôle la qualité des interventions sous traitées,

Accompagne la sous-traitance

Compétences

Les compétences relationnelles :

- Sens du relationnel
- Bon niveau de communication orale et écrite
- Sens du service public, discrétion, loyauté envers l'institution
- Esprit d'équipe, de solidarité et d'entraide

Les compétences nécessaires pour la prise de poste :

- Maîtrise des outils de gestion et de déploiement de parc (idéalement Ivanti et GLPI), d'Active Directory, des GPO, du scripting Powershell
- Maîtrise des outils de maîtrise de poste (idéalement MDT/WDS), Ivanti et SCCM
- Maîtrise des systèmes d'exploitation Windows, Mac, Android
- Connaissance des outils de gestion de terminaux mobiles (MDM) idéalement Mobile Iron

Les compétences pouvant être acquises une fois en poste :

- Numérique responsable
- Connaissances du fonctionnement des collectivités territoriales.

