



Chef de projet transverse

Ingénieur.e

Employeur : Rennes Métropole

Direction :

Direction des Services Numériques

Effectif : 95

Leur raison d'être : Détailler ici la raison d'être de la direction.

La Direction des Services Numériques est une structure dynamique et innovante, attachée aux valeurs de diversité et au développement des compétences des collaborateurs. Elle travaille à la transformation numérique de la collectivité, toujours dans le souci de la qualité du service rendu aux usagers.

Le sens de ce poste :

Au sein du service Accompagnement et Usages du Numérique, le chef de projet transverse contribue à la mise en œuvre de la politique numérique responsable de la collectivité, en conduisant les projets en tant que maître d'œuvre jusqu'à leur mise en service. Il assure le suivi des applications portées par le service, le transfert de compétence et travaille en transversalité avec les équipes du service et de la direction

Environnement et conditions de travail :

Horaires : classiques de bureau

Lieu de travail : rue Vasselot Rennes

Matériel(s) à disposition : Environnement numérique de travail DSN

Missions de suppléance : Intérim du responsable équipe déploiement en son absence

Télétravail : Possible jusqu'à deux jours par semaine

Autres : Autres.

N° du poste : création

Date de mise à jour de la fiche de poste : novembre 2024

Service :

Service Accompagnement et Usages du Numérique

L'équipe : Elle met à disposition des agents de la collectivité un environnement numérique de travail adapté, les accompagne dans sa prise en main et leur apporte une assistance efficace et de qualité. Le service propose aussi aux citoyens des services d'accompagnement avec pour ambition de leur apporter un niveau d'aisance numérique indispensable dans leur vie quotidienne.

Effectif Service : 34

Éléments de statut :

Cadre d'emploi : Ingénieurs territoriaux

Parcours : 2.

Éléments complémentaires de rémunération : IFSE mensuelle brute de 880€ + prime annuelle brute de 1040.27€

Vos 3 principales missions

1-Conduite de projets

- Étudier les besoins du service et les demandes transverses concernant le poste de travail,
- Préconiser les architectures ou solutions en lien avec les infras,
- Mettre à disposition en lien avec les équipes SAUN, les équipements et applications nécessaires dans les délais
- Proposer des solutions généralistes, en prenant de la hauteur par rapport à des demandes spécifiques, afin de garantir une cohérence, une sécurité et une fiabilité du Système d'Information
- Évaluer les risques inhérents au projet
- Rédaction des consultations au besoin
- Management fonctionnel de l'équipe projet et des éventuels prestataires
- Rédiger et mettre à jour les documentations fonctionnelles et techniques

2-Assurer le suivi des applications de son portefeuille

- Maintenir en condition opérationnelle les solutions utilisées par le service, contribuer à améliorer leur protection et leur sécurisation.
- Fait le lien entre les éditeurs et les utilisateurs : organise régulièrement des rencontres, recueille les demandes de correction d'anomalies et d'amélioration, fait résoudre les anomalies par les éditeurs, négocie les améliorations, les modifications réglementaires
- Organise des démonstrations lorsqu'une nouvelle offre paraît intéressante
- Assure l'élaboration des contrats de maintenance au niveau technique

3-Communiquer et assurer une veille technologique

- Travailler en réseau pour s'informer des solutions mises en œuvre dans d'autres collectivités (ex: enquêtes Cité+, forums) et restituer l'information
- Favoriser les échanges entre collectivités, utilisateurs, et homologues
- Assurer le niveau d'information suffisant (documentation wiki, transfert de compétences) pour ses collègues des unités du service, et les équipes utilisatrices des solutions (équipe Les Champs Libres, CCAS...)
- Tenir informées les maîtrises d'ouvrage en rédigeant des notes et des compte-rendu de réunions
- Communiquer avec le bureau PMO, les autres chefs de projet et équipes pour favoriser les synergies et les cohérences
- Assurer une veille technologique pour garantir l'optimisation de nos solutions et se tenir informé par différents réseaux (lecture, salon, ...)
- Expérimenter des technologies jugées intéressantes et repérées dans la veille ou à la demande du responsable et rédiger des rapports.

Compétences

Les compétences relationnelles :

- Sens du relationnel
- Bon niveau de communication orale et écrite
- Sens du service public, discrétion, loyauté envers l'institution
- Aptitude au changement, sens de l'organisation.
- Esprit d'initiative, force de proposition, curiosité intellectuelle

Les compétences nécessaires pour la prise de poste :

- Méthodologie de conduite de projet
- Bonnes connaissances du référentiel ITIL
- Bonnes connaissances des marchés publics
- Architecture et fonctionnalités du SI : Architectures web, technologies client/serveur,

- Bonne culture des contraintes SSI
- Rigueur, méthodologie et persévérance

Les compétences pouvant être acquises une fois en poste :

- Numérique responsable
- Connaissances du fonctionnement des collectivités territoriales.

