



Ingénieur poste de travail

Ingénieur.e

Employeur : Rennes Métropole

Direction :

Direction des Services Numériques

Effectif : 95

Leur raison d'être : La Direction des Services Numériques est une structure dynamique et innovante, attachée aux valeurs de diversité et au développement des compétences des collaborateurs. Elle travaille à la transformation numérique de la collectivité, toujours dans le souci de la qualité du service rendu aux usagers.

Le sens de ce poste :

Au sein de l'équipe déploiement, l'ingénieur Poste de travail contribue à la mise en œuvre de la politique numérique responsable de la collectivité. Il industrialise le déploiement des postes de travail pour proposer aux agents un environnement opérationnel, sécurisé et sobre.

Environnement et conditions de travail :

Horaires : classiques de bureau

Lieu de travail : rue Vasselot Rennes

Matériel(s) à disposition : Environnement numérique de travail DSN

Missions de suppléance : Intérim du responsable équipe déploiement en son absence

Télétravail : Possible jusqu'à deux jours par semaine

Autres : Autres.

N° du poste : TM_00507

Date de mise à jour de la fiche de poste : 01/07/2024

Service :

Service Accompagnement et Usages du Numérique

L'équipe : Elle met à disposition des agents de la collectivité un environnement numérique de travail adapté, les accompagne dans sa prise en main et leur apporte une assistance efficace et de qualité. Le service propose aussi aux citoyens des services d'accompagnement avec pour ambition de leur apporter un niveau d'aisance numérique indispensable dans leur vie quotidienne.

Effectif Service : 38

Éléments de statut:

Cadre d'emploi : Ingénieurs territoriaux

Parcours : 2.

Éléments complémentaires de rémunération : IFSE mensuelle brute de 880€ + prime annuelle de 1014.86€ brut

Vos 3 principales missions :

1-Ingénierie Poste de travail.

- Préparation des masters, packages et scripts pour industrialiser le déploiement
- Assurer l'évolution continue et cohérente du parc matériel et logiciel
- Apporter son expertise technique sur les projets poste de travail et pour le durcissement des postes
- Rédiger les procédures et documenter la base de connaissances

2-Responsable de la gestion du parc

- Est le garant de l'inventaire et de la bonne gestion du parc
- Sécurité : participe à l'amélioration de la Politique de Sécurité du SI et à la mise en conformité du parc
- Gestions des correctifs (patch management) et participation à la gestion des incidents du périmètre
- Référent fonctionnel de l'outil ITSM de gestion de parc : définition des règles de saisie, le paramétrage, suivi inventaire ...

3-Pilotage et gestion de projets

- Coordonne les projets sur son secteur d'activité
- Veille, prospective, pilotage de tests et expérimentations sur les évolutions du poste de travail

Compétences

Les compétences relationnelles :

- Sens du relationnel
- Bon niveau de communication orale et écrite
- Sens du service public, discrétion, loyauté envers l'institution

Les compétences nécessaires pour la prise de poste :

- Maitrise des outils de gestion et de déploiement de parc (idéalement Ivanti et GLPI), d'Active Directory, des GPO, du scripting VBS, Powershell ou Python
- Maitrise des outils de masterisation de poste (idéalement MDT/WDS), Ivanti et SCCM
- Maitrise des systèmes d'exploitation Windows, Mac, Android
- Connaissance des outils de gestion de terminaux mobiles (MDM) idéalement Mobile Iron
- Maitrise de la méthodologie de conduite de projet.

Les compétences pouvant être acquises une fois en poste :

- Numérique responsable
- Connaissances du fonctionnement des collectivités territoriales.