



Technicien.ne SYSTEMES - EXPLOITATION

Catégorie B

Employeur : Rennes Métropole

Direction :

Direction des Services Numériques

Effectif : 98

Leur raison d'être : La Direction des Services Numériques est une structure dynamique et innovante, attachée aux valeurs de diversité et au développement des compétences des collaborateurs. Elle travaille à la transformation numérique de la collectivité, toujours dans le souci de la qualité du service rendu aux usagers

Service :

Infrastructures

L'équipe : Le service Infrastructures regroupe les équipes Réseau-Sécurité, Télécoms, Systèmes, Bases de Données-Exploitation

Effectif Service : 32

Le sens de ce poste :

Le technicien Systèmes - Exploitation travaille au sein du service Infrastructures de la DSN dans l'équipe Exploitation. En lien avec les équipes pluridisciplinaires, vous serez en charge de la sécurisation des infrastructures via leur sauvegarde et leur supervision technique. Vous participerez à l'administration et à l'exploitation des systèmes, serveurs et stockage. Vous contribuerez au maintien en condition opérationnelle des datacenters.

Environnement et conditions de travail :

Horaires : 35H hebdomadaires. Régime d'aménagement du temps de travail hebdomadaire de 37 h 30 (15 jours RTT)

Lieu de travail : rue Vasselot - Rennes

Matériel(s) à disposition :

Missions de suppléance :

Télétravail : Possible jusqu'à 2 jours par semaine

Autres :

Éléments de statut :

Cadre d'emploi : Technicien territorial

Parcours : P2.

N° du poste :

Date de mise à jour de la fiche de poste : 27/06/2025

Vos principales missions :

1-Gestion de la sauvegarde et des restaurations des systèmes et données, Supervision technique et applicative des différentes ressources du SI

Sauvegarde:

- Administrer, configurer, paramétrer, sécuriser la solution de sauvegarde.
- Adapter le plan de sauvegarde (planification, politique de rétention, externalisation).
- Contrôler le bon déroulé des travaux de sauvegardes, des copies sur cartouches pour externalisation.
- Procéder aux restaurations

Supervision:

- Mettre en œuvre et administrer la solution de supervision : configuration, paramétrage.
- Mettre en supervision les équipements, les services en lien avec les différentes équipes de la DSN.
- Contrôler l'état des différentes ressources et les remontées d'alertes.
- Traiter les alertes et accompagner les actions de remédiation par les équipes concernées.

3-Gestion des datacenters

Maintenir en condition opérationnelle:

- Être garant de la bonne disponibilité et sécurisation des datacenters
- Contrôler leurs environnements: équipements de climatisation, onduleurs, détection incendie, détection intrusion, détection inondation
- Déclencher et vérifier les interventions de maintenance et les interventions liées à la sécurité du bâtiment
- Maintenir la cartographie des équipements hébergés: travail sur l'urbanisation
- Gérer la configuration du logiciel de contrôle d'accès aux locaux et le paramétrage des badges

2-Administration et Exploitation des systèmes

Exécuter les traitements en Exploitation:

- Ordonnancer, planifier et exécuter les différentes étapes des traitements dans le respect des procédures.
- Contrôler et analyser les résultats des travaux, des fichiers.
- Diagnostiquer les incidents, rechercher les solutions en lien avec les autres équipes de la DSN et les prestataires.

Administrer les plateformes systèmes et de stockage, les maintenir en condition opérationnelle et de sécurité:

- Administrer, configurer, superviser les plateformes de virtualisation et conteneurisation et de stockage (SAN, objet et NAS).
- Administrer, configurer, superviser les serveurs physiques et virtuels.

Administrer les services numériques Systèmes:

- Gérer, administrer, superviser les services numériques Systèmes notamment les outils d'administration et de sécurisation, les annuaires LDAP (Active Directory/OpenLDAP) et services associés (DNS, DHCP, PKI...), les services d'espaces de fichiers partagés (droits, quotas), les serveurs et files d'impression.

Assurer la sécurisation et les mises à jour sur l'ensemble du périmètre

En lien avec le service SAUN (Service Accompagnement et Usages Numériques):

- Gérer les mouvements des utilisateurs et les demandes Systèmes,
- Attribuer les ressources et autorisations pour les utilisateurs conformément aux mouvements de personnes
- Déployer les mises à jour régulières des correctifs de vulnérabilités sur le parc utilisateurs Windows (utilisation de Ivanti)

4-Activités transversales

-Documenter: Rédiger/Mettre à jour les procédures (wiki)

- Contribuer aux projets: Participer aux projets liés aux évolutions des infrastructures, participer à la mise en œuvre de la politique de sécurité (PSSI)
- Automatiser les processus: Rechercher l'optimisation et la sécurisation des différents processus en les automatisant

Compétences

Les compétences relationnelles :

| Sens de l'organisation. Esprit d'initiative, autonomie

Aptitude et intérêt pour le travail d'équipe et la communication.

Facultés d'adaptation face à la diversité des travaux

Sens du service public, discrétion, loyauté envers l'institution |

Les compétences nécessaires pour la prise de poste :

| Maîtrise des équipements et logiciels de sauvegarde (Veeam Backup ou équivalent, robotique)

Maîtrise d'outils de supervision type Nagios, Centreon

Maîtrise des environnements Windows et Linux Debian, Redhat

Connaissance de l'environnement de virtualisation VMWare VSphere, des environnements Microsoft Active Directory et OpenLDAP, SSO (LemonLDAP::NG)

Connaissance des bases de données (PostgreSQL, MariaDB, Oracle...) |

Les compétences pouvant être acquises une fois en poste :

Connaissance des serveurs web (Apache, Nginx), outils Haute-Dispo (HA-Proxy, keepalived)

Connaissance de systèmes d'automatisation tel qu'Ansible (Infrastructure as Code), Kubernetes/Docker, scripting Bash / Python / Powershell, Git