



Responsable Exploitation

Catégorie A

Employeur : Rennes Métropole

Direction :

Direction des Services Numériques

Effectif : 110 postes permanents

Leur raison d'être : Mettre à disposition de la collectivité les services les mieux adaptées à leurs besoins pour leur permettre de remplir au mieux leurs missions

Service :

Infrastructures

L'équipe : Le service Infrastructures regroupe les équipes Réseau-Sécurité, Télécoms, Systèmes-Bases de Données et Exploitation

Effectif Service : 32

Le sens de ce poste :

La/le Responsable Exploitation travaille au sein du service Infrastructures et en lien avec les services Etudes et Projets (SEP) et Accompagnement et Usages Numériques (SAUN) de la DSN. Elle/Il est au contact des prestataires, fournisseurs, partenaires de la Ville de Rennes et de Rennes Métropole. Elle/Il est responsable de la sauvegarde des données, de l'exploitation et supervision des serveurs et des applicatifs associés et est responsable des salles serveurs.

Environnement et conditions de travail :

Horaires : 39h hebdomadaires (23 jours RTT)

Lieu de travail : Rennes

Matériel(s) à disposition :

Missions de suppléance : Assure ponctuellement l'intérim du service en cas d'absence, de congés ou d'empêchement du Responsable de Service

Télétravail : Possible jusqu'à 2 jours par semaine

Autres :

Éléments de statut:

Cadre d'emploi : Ingénieur

Parcours : P3

Éléments complémentaires de rémunération :

N° du poste :

Date de mise à jour de la fiche de poste : 07/04/2026

Vos principales missions :

1- Encadrement d'équipe

Organiser les missions des membres de l'équipe.
Coordonner et suivre le planning

Veiller à l'optimisation de la qualité du service rendu.
Formaliser l'offre de services

Soutenir et conseiller les agents. Évaluer les agents et veiller au maintien et développement des compétences.

Organiser et animer la circulation de l'information

Assurer le suivi budgétaire et reporting

2- Pilotage de projets

Assurer le bon déroulement des projets de son unité : pilotage, optimisation, bilan de fin de projet, reporting et communication auprès des différents acteurs impliqués. Garantir avec son équipe le maintien en conditions opérationnelles/sécurité et la qualité de service de son périmètre.

Être force de proposition dans l'optimisation des processus et des ressources en lien avec la stratégie du numérique responsable

Assurer une veille technologique et réglementaire sur son périmètre.

3- Gestion de la sauvegarde et des restaurations des systèmes et données, Supervision technique et applicative des différentes ressources du SI

Avec l'équipe,

Sauvegarde:

- Administrer, configurer, paramétrer, sécuriser la solution de sauvegarde.
- Adapter le plan de sauvegarde (planification, politique de rétention, externalisation).
- Contrôler le bon déroulé des travaux de sauvegardes, des copies sur cartouches pour externalisation.
- Procéder aux restaurations

Supervision:

- Mettre en œuvre et administrer la solution de supervision : configuration, paramétrage.
- Mettre en supervision les équipements, les services en lien avec les différentes équipes de la DSN.
- Contrôler l'état des différentes ressources et les remontées d'alertes.
- Traiter les alertes et accompagner les actions de remédiation par les équipes concernées.

4- Administration et Exploitation des systèmes

Avec l'équipe,

Administrer les plateformes systèmes et de stockage, les maintenir en condition opérationnelle et de sécurité:

- Administrer, configurer, superviser les plateformes de virtualisation et conteneurisation et de stockage (SAN, objet et NAS).
- Administrer, configurer, superviser les serveurs physiques et virtuels.

Administrer les services numériques Systèmes:

- Gérer, administrer, superviser les services numériques Systèmes notamment les outils d'administration et de sécurisation, les annuaires LDAP (Active Directory/OpenLDAP) et services associés (DNS, DHCP, PKI...), les services d'espaces de fichiers partagés (droits, quotas), les serveurs et files d'impression.

Exécuter les traitements en Exploitation:

- Ordonnancer, planifier et exécuter les différentes étapes des traitements dans le respect des procédures.
- Contrôler et analyser les résultats des travaux
- Diagnostiquer les incidents, rechercher les solutions en lien avec les autres équipes de la DSN et prestataires.

Assurer la sécurisation et les mises à jour sur l'ensemble du périmètre

En lien avec le service SAUN (Service Accompagnement et Usages Numériques):

- Gérer les mouvements des utilisateurs et les demandes Systèmes,
- Attribuer les ressources et autorisations pour les utilisateurs
- Déployer les mises à jour régulières des correctifs de vulnérabilités sur le parc utilisateurs Windows

5- Gérer les datacenters et contrôler les locaux

Avec l'équipe:

- Être garant de la bonne disponibilité et sécurisation des datacenters
- Contrôler leurs environnements: équipements de climatisation, onduleurs, détections incendie/intrusion/inondation
- Déclencher et vérifier les interventions de maintenance ou liées à la sécurité du bâtiment
- Maintenir la cartographie des équipements hébergés
- Gérer la configuration du logiciel de contrôle d'accès aux locaux et le paramétrage des badges

Compétences

Les compétences relationnelles :

[Sens de l'organisation, rigueur

Aptitude au management et intérêt pour le travail d'équipe et la communication

Sens des responsabilités et des priorités

Réactivité sur les incidents, esprit d'initiative]

Les compétences nécessaires pour la prise de poste :

[Maîtrise des environnements Linux (Debian, RedHat) et Windows

Connaissance des équipements et logiciels de sauvegarde (robotique, Veeam Backup...)

Connaissance des outils de supervision (Centreon, Nagios...)

Connaissance des langages de script (bash, python, powershell...)

Connaissances bases de données PostgreSQL, Oracle, MySQL...]

Les compétences pouvant être acquises une fois en poste :

Connaissance du fonctionnement des collectivités territoriales, des infrastructures de la DSN, de son organisation

Connaissance des marchés publics

Numérique Responsable