



# Coordinateur.trice social.e - Programme Hospitalité

Catégorie B

Employeur : Rennes Métropole

## **Direction** Solidarité Santé (DSS)

Effectif : 1300

Leur raison d'être : La direction Solidarité Santé (DSS) rassemble 6 directions dont 3 de la Ville de Rennes et 3 de son CCAS. Elle pilote et met en œuvre les politiques publiques et actions de la Ville de Rennes en matière de solidarités, d'insertion, de personnes âgées, de santé, de handicap, de logement social, de mise à l'abri et de petite enfance.

## **Service** Hospitalité Familles (SHF) :

Effectif : 12

L'équipe : Le Service Hospitalité Familles recense et évalue les situations d'errance des familles étrangères avec enfants mineurs sans droit à ressources sur le territoire. Il enregistre les demandes de mise à l'abri et, en subsidiarité de l'État, assure l'hébergement de plus de 220 familles étrangères dans le cadre du volet hébergement d'urgence du Programme Hospitalité porté par la Ville et la Métropole. En supervisant les 90 sites mobilisés à l'échelle métropolitaine, l'équipe pluridisciplinaire du Service assure un parcours d'hébergement et d'accompagnement sociojuridique des familles hébergées. Enfin, avec la Mission Égalité, il participe au pilotage et à la mise en œuvre du volet accès aux droits, intégration et citoyenneté du programme Hospitalité, à destination de toutes les personnes non-nationales.

## **Le sens de ce poste :**

Contribuer à la mise en œuvre de la politique d'hospitalité de Rennes Ville et Métropole en accompagnant des familles exilées en situation de vulnérabilité vers l'accès au logement, aux droits, à l'emploi et à l'autonomie. Ce poste offre l'opportunité de s'investir dans un dispositif de mise à l'abri à fort impact social, alliant accompagnement individuel et collectif, découverte des enjeux migratoires, du public allophone et du droit des étrangers, travail partenarial et développement de projets au service des familles exilées avec enfants mineurs en errance sur le territoire.

## Vos principales missions :

### 1- Assurer l'accompagnement social des familles hébergées (80%)

En binôme avec une autre coordinatrice sociale :

- Réaliser une évaluation globale de la situation des ménages et élaborer un accompagnement adapté à leurs besoins.
- Être force de proposition, savoir restituer son avis technique dans l'analyse de situations complexes
- Favoriser l'accès au logement, aux droits, à l'emploi, à la formation en mobilisant les dispositifs et partenaires de droit commun (logique de coordination).
- Soutenir les parents dans leur rôle éducatif et accompagner les parcours de scolarisation des enfants.
- Faciliter l'accès aux soins et à la prévention en santé, en lien avec les professionnels et structures compétentes.
- Veiller à la protection des enfants et contribuer au repérage et à l'accompagnement des situations de vulnérabilité.
- Accompagner les personnes confrontées à des violences intrafamiliales, sexistes ou sexuelles en mobilisant les ressources adaptées.
- Soutenir l'acquisition des compétences liées au « savoir habiter » et au vivre-ensemble en contexte de cohabitation, afin de favoriser de bonnes conditions d'accueil et prévenir les difficultés d'usage pouvant

compromettre la prise en charge des familles, en lien avec l'unité Hébergement.

- Favoriser l'autonomie, l'insertion sociale et l'intégration des familles sur le territoire.
- Participer à la vie du dispositif de mise à l'abri en lien avec autres professionnelles sur les volets techniques et juridiques

### 2- Assurer le recensement des situations de ménage avec enfant mineur à charge en errance sur le territoire (10%)

- En lien avec la coordinatrice errance familles, assurer les permanences téléphoniques qui permettent le recensement, l'évaluation, l'orientation et la mise à jour des situations de mineurs accompagnés de leur famille en errance sur le territoire.
- Assurer une fonction "ressource" sur les dispositifs d'aide en matière d'errance

### 3- Contribuer aux actions partenariales du Service (10%)

- Contribuer au bon déroulement et suivi des

partenariats et projets répondant aux besoins repérés auprès des familles, avec les acteurs du territoire dans une logique de parcours et de complémentarité des interventions (par exemple : autour de la santé mentale des enfants avec le Réseau Louis Guilloux, ou de l'insertion professionnelle des personnes les plus éloignées de l'emploi en lien avec le CLPS).

- Organiser ou contribuer à des actions collectives avec les familles hébergées favorisant l'accès aux droits, à l'information et aux ressources du territoire en partenariat avec les acteurs du territoire (bourses, déclaration de revenus, prévention santé, emploi, accès au logement, accès à la culture, visite de lieux etc.)

## Compétences

Les compétences relationnelles :

- Excellent relationnel et respect de la confidentialité
- Capacité d'écoute et de communication avec les usagers
- Savoir assurer une fonction de médiation-négociation
- Sens de l'accueil du public
- Savoir faire preuve de recul et de sang-froid face à des situations aux enjeux humains et institutionnels complexes
- Savoir faire preuve d'adaptation et de polyvalence sur les différentes fonctions
- Aptitude au travail en équipe et avec les partenaires

Les compétences nécessaires pour la prise de poste :

- Conduite de l'intervention sociale, formation travailleur social exigée
- Expérience et/ou connaissance en matière d'hébergement d'urgence et d'accès au logement très appréciée
- Conseil et expertise à visée socio-éducative dans les domaines de la vie quotidienne
- Expérience secteur sanitaire et social souhaitée
- Connaissance des enjeux migratoires, du public allophone et des droits sociaux afférents appréciée
- Expression et communication écrite et orale (écrits professionnels – techniques d'entretien)

Les compétences pouvant être acquises une fois en poste :

- Connaissance des enjeux migratoires, du droit des étrangers et du secteur associatif
- Fonctionnement d'une collectivité territoriale
- Fonctionnement d'un dispositif de mise à l'abri et du secteur de l'hébergement d'urgence
- Connaissance du secteur associatif et institutionnel de l'accueil des personnes exilées

Horaires : 39h (23 jours de RTT)

Lieu de travail : Hôtel de Rennes Métropole

Matériel(s) à disposition : ordinateur + téléphone mobile

Missions de suppléance :

Télétravail :

Autres : /

N° du poste : TM\_100105

Date de mise à jour de la fiche de poste : juin 2026

## Éléments de statut :

Missions de suppléance : Autres coordinateurs.rices ou responsable du Service Hospitalité Familles

Cadre d'emploi : Assistant de service social , éducateur spécialisé , conseiller en économie sociale et familiale infirmier , puéricultrice

Catégorie - parcours : catégorie A – parcours 1

Éléments complémentaires de rémunération : /